



ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Úvodné ustanovenia

Spoločnosť SOSTAV s.r.o. Registrovaný sociálny podnik rešpektuje právo každého jednotlivca na ochranu súkromia a osobných údajov. Pri spracúvaní osobných údajov postupujeme v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR), zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky a Európskej únie.

Účelom tohto dokumentu je poskytnúť transparentné informácie o tom, aké osobné údaje spracúvame, na aké účely ich používame, komu ich môžeme sprístupniť a aké práva máte ako dotknutá osoba.

2. Prevádzkovateľ osobných údajov

Prevádzkovateľom tejto webovej stránky a správcom osobných údajov je:

Obchodné meno: SOSTAV s.r.o.

Registrovaný sociálny podnik

Sídlo: Partizánska 2635, 085 01 Bardejov

IČO: 56017278

Kontaktné údaje:

Telefón: 0903 480 030

E-mail: sostavsro@gmail.com

Zodpovedná osoba: Miroslav Jacenko

(ďalej len „SOSTAV“ alebo „prevádzkovateľ“)

3. Rozsah spracúvaných osobných údajov

V závislosti od spôsobu využívania našej webovej stránky a služieb môžeme spracúvať najmä tieto kategórie osobných údajov:

- meno a priezvisko,
- telefónne číslo,
- e-mailová adresa,
- adresa bydliska alebo sídla,
- údaje uvedené v kontaktných formulároch,
- obsah správ a komunikácie,
- údaje súvisiace s obchodnou spoluprácou,
- IP adresa,
- technické údaje o zariadení a prehliadači,
- údaje získané prostredníctvom súborov cookies a podobných technológií.

Prevádzkovateľ vedome nespracúva osobitné kategórie osobných údajov podľa článku 9 GDPR, pokiaľ to nevyžaduje právny predpis alebo osobitný súhlas dotknutej osoby.

4. Spôsob získavania osobných údajov

Osobné údaje získavame najmä:

- prostredníctvom kontaktného formulára na webovej stránke,
 - prostredníctvom formulárov vytvorených pomocou WPForms,
 - e-mailovou komunikáciou,
 - telefonickou komunikáciou,
 - osobným kontaktom,
 - obchodnou komunikáciou,
 - prostredníctvom súborov cookies,
 - z verejne dostupných zdrojov a registrov, ak je to potrebné na splnenie zákonných povinností alebo oprávnených záujmov prevádzkovateľa.
-

5. Účely spracúvania osobných údajov

Vaše osobné údaje spracúvame najmä na nasledovné účely:

Komunikácia s návštevníkmi webovej stránky

Spracúvanie údajov potrebných na vybavenie otázok, dopytov a žiadostí zaslaných prostredníctvom kontaktného formulára, e-mailu alebo telefonického kontaktu.

Uzatvorenie a plnenie zmluvných vzťahov

Príprava cenových ponúk, realizácia zákaziek, plnenie zmluvných povinností a vedenie obchodnej komunikácie.

Plnenie zákonných povinností

Plnenie povinností vyplývajúcich najmä z daňových, účtovných, pracovnoprávných, archivačných a iných právnych predpisov.

Ochrana práv a oprávnených záujmov

Ochrana majetku, uplatňovanie právnych nárokov, zabezpečenie bezpečnosti informačných systémov a prevencia protiprávnej činnosti.

Prevádzka a zlepšovanie webovej stránky

Analýza návštevnosti, meranie výkonnosti webovej stránky, optimalizácia jej fungovania a zlepšovanie používateľského komfortu.

Marketing a propagácia služieb

V prípadoch, keď to umožňuje právny predpis alebo udelený súhlas, môžeme spracúvať údaje aj na účely informovania o našich službách a aktivitách.

6. Právne základy spracúvania

Osobné údaje spracúvame na základe:

- Súhlasu dotknutej osoby – článok 6 ods. 1 písm. a) GDPR
- Plnenia zmluvy alebo predzmluvných vzťahov – článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR
- Splnenia zákonnej povinnosti – článok 6 ods. 1 písm. c) GDPR
- Oprávneného záujmu prevádzkovateľa – článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR

Oprávneným záujmom je najmä ochrana práv prevádzkovateľa, zabezpečenie fungovania webovej stránky, ochrana informačných systémov a efektívna komunikácia so zákazníkmi.

7. Doba uchovávania osobných údajov

Osobné údaje uchováваме len po dobu nevyhnutnú na splnenie účelu, na ktorý boli získané.

Doba uchovávania závisí najmä od:

- zákonných požiadaviek,
- trvania zmluvného vzťahu,
- lehôt na uplatňovanie právnych nárokov,
- oprávnených záujmov prevádzkovateľa.

Po uplynutí príslušnej doby sú údaje bezpečne vymazané alebo anonymizované.

8. Prijemcovia osobných údajov

Osobné údaje môžu byť sprístupnené nasledovným kategóriám príjemcov:

- poskytovateľa webhostingu,
- poskytovateľa IT služieb,
- poskytovateľa webovej podpory,
- účtovní a daňoví poradcovia,
- právni poradcovia,
- orgány verejnej moci,
- zmluvní partneri v rozsahu nevyhnutnom na plnenie zmluvy.

So všetkými sprostredkovateľmi spracúvajúcimi osobné údaje v našom mene máme uzatvorené zmluvy o spracúvaní osobných údajov v súlade s článkom 28 GDPR.

9. Poskytovateľ webhostingu

Webová stránka je prevádzkovaná prostredníctvom služieb spoločnosti:

Websupport, s.r.o.

Karadžičova 12

821 08 Bratislava

Poskytovateľ zabezpečuje hostingové služby, prevádzku serverov, technickú podporu a bezpečnostné opatrenia súvisiace s prevádzkou webovej stránky.

10. Používané služby tretích strán

Google Fonts

Webová stránka používa písma Google Fonts na zabezpečenie jednotného a kvalitného zobrazenia obsahu. Ak sú písma načítavané zo serverov spoločnosti Google, môže dôjsť k spracúvaniu technických údajov vrátane IP adresy návštevníka.

Google Maps

Webová stránka môže obsahovať mapové podklady služby Google Maps umožňujúce jednoduchšie vyhľadanie sídla alebo prevádzky spoločnosti. Pri využívaní tejto služby môže dochádzať k spracúvaniu technických údajov používateľa spoločnosťou Google.

MonsterInsights a Google Analytics

Na analýzu návštevnosti webovej stránky používame plugin MonsterInsights, ktorý sprostredkúva analytické údaje do služby Google Analytics.

Spracúvané môžu byť najmä:

- anonymizované identifikátory návštev,
- technické údaje o zariadení,
- údaje o správaní používateľa na stránke,
- štatistiky návštevnosti.

Tieto údaje spracúvame iba na základe súhlasu udeleného prostredníctvom cookie lišty.

WPForms

Kontaktné formuláre na webovej stránke sú prevádzkované prostredníctvom pluginu WPForms. Údaje z formulárov spracúvame výlučne za účelom vybavenia Vašej požiadavky alebo komunikácie s Vami.

11. Prenos osobných údajov do tretích krajín

Pri používaní služieb spoločnosti Google môže dôjsť k prenosu určitých údajov do krajín mimo Európskeho hospodárskeho priestoru, najmä do Spojených štátov amerických.

Takýto prenos sa uskutočňuje výlučne v súlade s GDPR a na základe primeraných ochranných mechanizmov, najmä rozhodnutí Európskej komisie o primeranosti alebo štandardných zmluvných doložiek.

12. Automatizované rozhodovanie a profilovanie

Prevádzkovateľ nevykonáva automatizované individuálne rozhodovanie ani profilovanie, ktoré by malo právne účinky alebo obdobne významný vplyv na dotknuté osoby.

13. Práva dotknutých osôb

Ako dotknutá osoba máte právo:

- na prístup k osobným údajom,
- na opravu nepresných údajov,

- na výmaz osobných údajov,
 - na obmedzenie spracúvania,
 - na prenosnosť údajov,
 - namietat' proti spracúvaniu,
 - odvolať udelený súhlas,
 - nebyť predmetom automatizovaného rozhodovania,
 - podať sťažnosť dozornému orgánu.
-

14. Odvolanie súhlasu

Ak je spracúvanie založené na Vašom súhlase, môžete ho kedykoľvek odvolať. V prípade cookies je možné zmeniť alebo odvolať súhlas prostredníctvom nastavení cookie lišty na webovej stránke.

Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vykonaného pred jeho odvolaním.

15. Právo podať sťažnosť

Ak sa domnievate, že pri spracúvaní Vašich osobných údajov dochádza k porušeniu právnych predpisov, máte právo podať sťažnosť dozornému orgánu: Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky
Hraničná 12
820 07 Bratislava 27

16. Bezpečnosť osobných údajov

Spoločnosť SOSTAV s.r.o. prijala primerané technické, organizačné a personálne opatrenia na ochranu osobných údajov pred neoprávneným prístupom, stratou, zneužitím, poškodením alebo zverejnením.

Bezpečnostné opatrenia pravidelne prehodnocujeme a aktualizujeme podľa aktuálneho technologického vývoja a identifikovaných rizík.

17. Záverečné ustanovenia

Tieto Zásady ochrany osobných údajov môžu byť priebežne aktualizované v prípade legislatívnych zmien, zmien používaných technológií alebo zmien v spracovateľských činnostiach spoločnosti.

Aktuálne znenie dokumentu je vždy dostupné na webovej stránke spoločnosti SOSTAV s.r.o.

Posledná aktualizácia: 5.6.2026